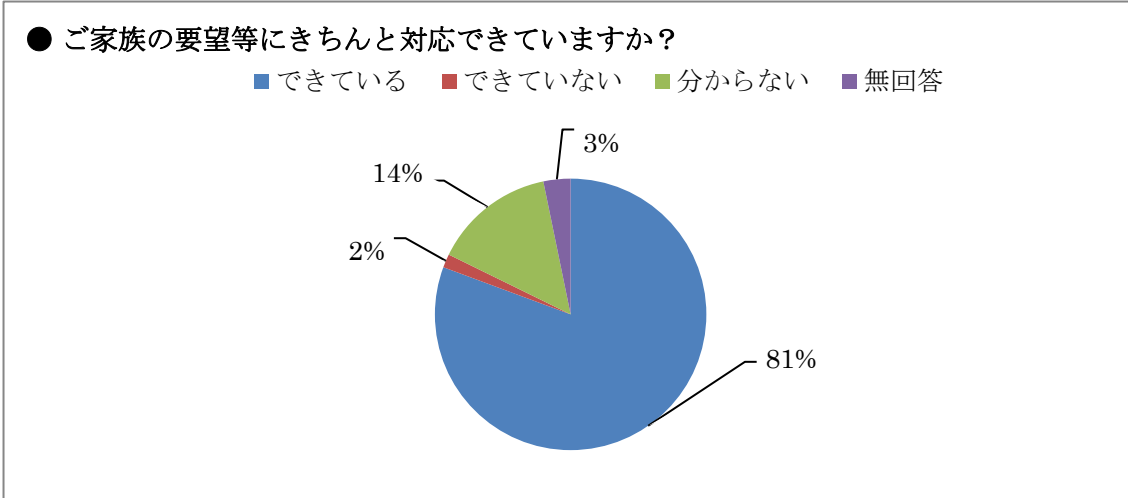
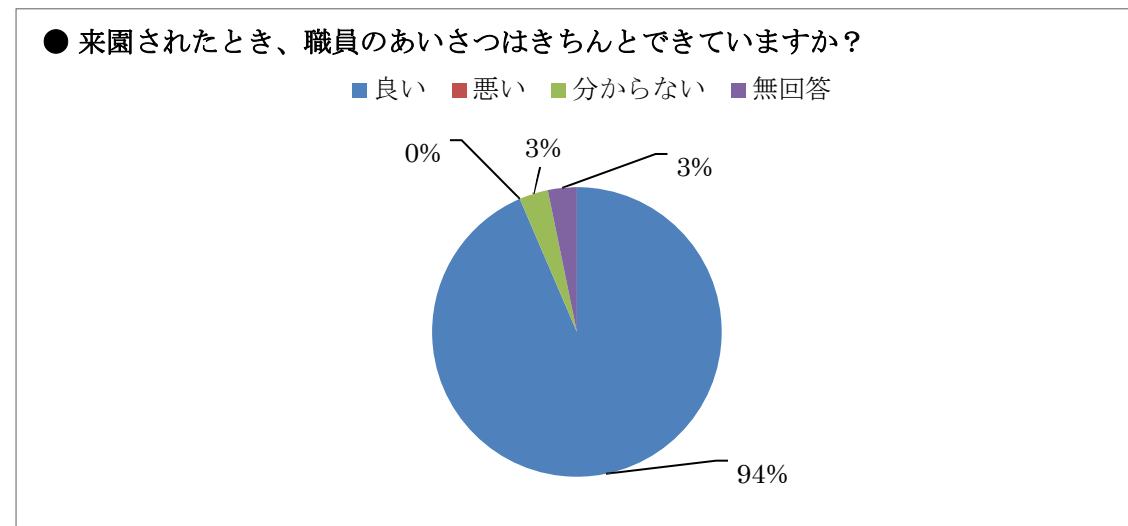


令和3年 聖愛園 満足度調査結果【ご家族】

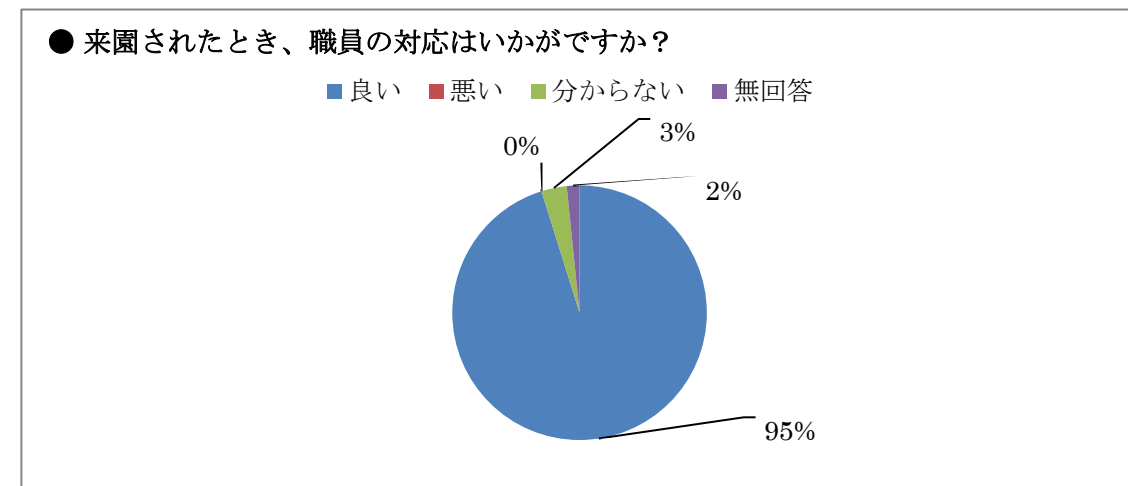
有効回答数 62票(80票中) 回答率 77.5%



できている：50名 できていない：1名 わからない：9名 無回答：2名



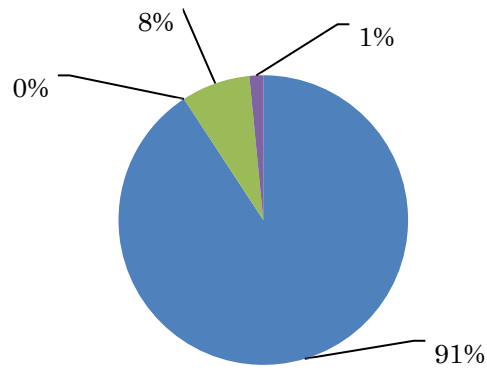
良い：58名 悪い：0名 わからない：2名 無回答：2名



良い：59名 悪い：0名 わからない：2名 無回答：1名

● 職員の電話対応はいかがですか？

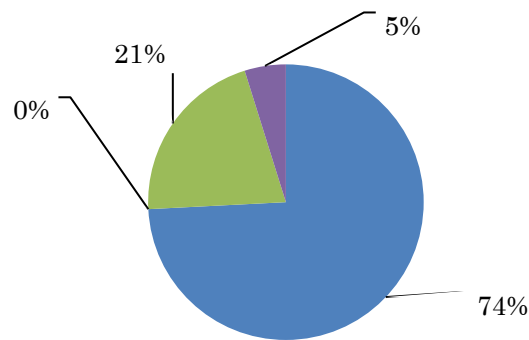
■ 良い ■ 悪い ■ 分からない ■ 無回答



良い：59名 悪い：0名 わからない：1名 無回答：1名（どちらでもない1名）

● 施設介護計画(ケアプラン)にご家族の意向は反映されていますか？

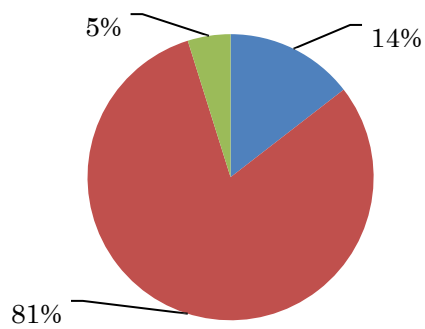
■ されている ■ 悪い ■ 分からない ■ 無回答



されている：46名 されていない：0名 わからない：13名 無回答：3名

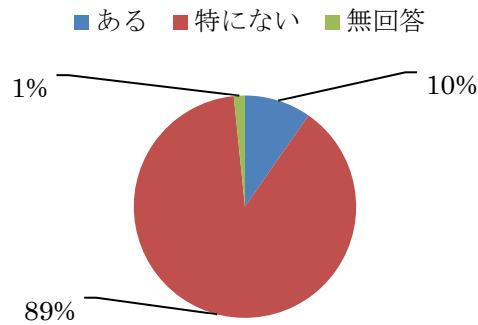
● 普段の生活で何かして欲しい事はありますか？

■ ある ■ 特にない ■ 無回答



ある：9名 特にない：50名 無回答：3名

● 聖愛園の感染症対応（新型コロナウイルス感染予防含む）で何か気になることや不安がことはありますか？また、ご要望等がありましたらお書きください。



ある：6名 特にない：55名 無回答：1名

ご意見・質問・要望等なんでも結構です。自由にお書きください。

- ・要介護 5 になりましたが普段の本人の様子など知りたいと思っています。先月写真を送っていただきました。とてもうれしかったです。
- ・職員には大変感謝しています。
- ・コロナが早く収束することを切望します。一緒にドライブが出来ればいいかなと思っています。
- ・1～10 まですべてお世話になっており感謝しています。現在では私たちも高齢になり自分の事も満足に出来なくなりました。ただ衣類がボロボロになっていないかが心配です。行事の折には写真を送っていただきとてもうれしくありがたく思っております。
- ・体重が減っているのが気になります。」(高齢なので仕方ないかもしれませんが)コロナが落ち着いたら面会に行きたいです。職員の皆様の手厚い心のこもった看護介護をしていただいて母の今に至っています。職員の皆様も体調に気を付けてください。
- ・いろいろな書類が細かく来て混乱してしまいます。
- ・大変お世話になっています。先日の成人の日にひ孫の姿を見せられて良かったです。家族全員で元気な姿を見ることが出来ました。
- ・感謝の気持ちでいっぱいです。聖愛園で働いている皆さんは他の仕事している人よりストレスが多いと思いますがそのストレスをどのように解消しているのでしょうか？
- ・嚥下の為意思疎通等に苦労しているかと思いますが、粘り強い取り組みを頂き本人の想いを分かって頂けていると思います。
- ・本人の希望を聞きだしてほしい。
- ・この 1 年間母の命を守ってくださり感謝しています。1 日でも生き永らえるようよろしくお願いいたします。